

## 新・教科書事務執行管理システムお問合せ窓口

【令和7年6月15日(日)まで】

富士通 Japan 株式会社

メール:mextom-textbook-external@ml.css.fujitsu.com

※対応可能時間は平日 9:00~17:00 です。返信までにお時間をいただく場合もございます。

都道府県を通さず、学校から直接お問合せいただいても差支えございません。

【令和7年6月16日(月)以降】

教科書事務執行管理システムヘルプデスク

電話:03-6631-0574

平日 10:00~17:00

※回線が1回線のみですので、通話中の場合は、時間を置いておかけ直してください。

メール:ky-help@text-mng.mext.go.jp

受付は24時間となりますが、返信は平日 10:00~17:00 になります。

お問合せ時は以下の内容をメール本文に記載ください。

①対象システム

令和8年度使用教科書、または令和7年度使用教科書に関わるお問合せか

②所属・学校名

③担当者名

④メールアドレス(外部から受信可能なメールアドレス)

⑤お電話番号(任意)

⑥お問合せ内容

例) システムの操作方法に関して

システムエラーに関して

その他のお問合せに関して

⑦発生日時

⑧添付ファイルの有無(スクリーンショットなど)

※お問合せの受付順に対応しますので、返信までにお時間をいただく場合もございます。

以上